

Praktijkinformatie

Ik raad je aan om deze informatie goed door te nemen zodat je goed geïnformeerd bent over de werkwijze van de praktijk en de kosten van behandeling.

/ Intake en onderzoek

Wanneer je je aanmeldt zal ik meestal eerst even telefonisch contact met je opnemen. In dit gesprek hoor ik graag wat je vraag is en wat ik voor je zou kunnen betekenen. Ik zal dan een inschatting maken of je bij mij op de goede plek bent. Als dat zo is maken we een afspraak. Mocht dat niet het geval zijn dan denk ik mee waar je het best geholpen kunt worden. Tijdens de eerste afspraken maken we verder kennis met elkaar. Als we besluiten met elkaar in zee te gaan, maken we vervolgsafspraken en stellen we samen het behandelplan vast. We kunnen het dan ook hebben over de vergoedingen. De frequentie is meestal wekelijks, maar kan ook lager of hoger zijn afhankelijk van wat het meest passend lijkt. De duur van de gesprekken is doorgaans 45 minuten. Je huisarts (verwijzer) wordt schriftelijk op de hoogte gesteld, tenzij je bezwaar hebt. Een enkele keer komt het voor dat na een aantal gesprekken toch blijkt dat je bij mij niet op de goede plek zit. In dat geval denk ik mee over waar wel.

/ Aanmelding

Voor de aanmelding zijn een aantal gegevens vereist:

- naam
- adres
- geboortedatum
- BSN
- kopie identiteitsbewijs
- verzekeringsgegevens
- verwijfsbrief van huisarts of medisch specialist voor Basis GGZ/ Specialistische GGZ, gedateerd voor de eerst afspraak, met AGB code huisarts en voorlopige diagnose.

/ Behandeling

Aan het begin van de behandeling stel ik een behandelplan met je op. Hierin wordt de behandelvorm, frequentie en duur van de afspraken, het doel van de behandeling, het evaluatiemoment en de eventuele medicatie opgenomen. Het beëindigen van de behandeling vindt plaats in onderling overleg.

/ Vergoedingen

Psychotherapie wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Om voor vergoeding in aanmerking te komen is een verwijzing van je huisarts noodzakelijk. Houdt wel rekening met het eigen risico. Hierop wordt al bij het eerste gesprek aanspraak gemaakt door de verzekeraar.

BGGZ

In de basisggz zijn vier producten. In deze producten wordt alle tijd die besteed is aan de behandeling verrekend, het betreft dus zowel directe tijd (gesprekken) als indirecte tijd (verslaglegging). Tijdens de kennismaking wordt bepaald waar je voor in aanmerking komt. Er is een vast tarief per product.

SGGZ

De vergoeding van een psychotherapeutische behandeling verloopt via DBC's (Diagnose Behandeling

Combinatie). Na 12 maanden of bij het afsluiten van de behandeling wordt berekend hoe lang de behandeling tot dan toe heeft geduurd. Deze tijd in minuten, in combinatie met de diagnosecode, levert een prijs op.

Alle tarieven worden jaarlijks door de Nederlandse Zorg Autoriteit vastgesteld. Deze zijn online te vinden op: <https://www.nza.nl>

Omdat ik in opleiding ben tot psychotherapeut verloopt de DBC via een collega die al geregistreerd is als psychotherapeut. Ik werk samen met een groep van tien collega's. Afhankelijk van jouw verzekering in combinatie met de beschikbare ruimte per collega en verzekeraar bekijk ik met je wat de mogelijkheden zijn.

In geval van een restitutiepolis krijg je aan het einde van de behandeling, of na een jaar, een factuur. Deze kun je zelf indienen bij je verzekeraar.

In geval van een naturapolis wordt er direct bij je verzekeraar gedeclareerd. De mate van vergoeding verschilt per verzekeraar. Ik adviseer om dit voorafgaand aan de behandeling goed na te vragen bij je zorgverzekering. Let daarbij ook op de verschillen tussen een restitutie en een naturapolis. Het is belangrijk te weten wat er precies in de polisvoorwaarden staat over de vergoeding van psychologische behandeling.

In alle gevallen doet de verzekeraar aanspraak op je eigen risico. Dit bedraagt in 2018 385 euro.

De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf.

/ Zelfbetalers

Als je geen vergoede diagnose heeft kun je de behandeling zelf betalen. Voor zelfbetalers geldt een tarief van € 101,- per sessie. Dit wordt in principe maandelijks in rekening gebracht. Er is dan geen verwijfsbrief nodig maar de kosten kunnen niet bij de verzekeraar worden gedeclareerd.

/ Het is mogelijk om een afspraak tot vierentwintig uur van te voren af te zeggen zonder kosten. Bij latere afzegging zal 50 euro in rekening worden gebracht. Dit wordt niet vergoed.

/ Bereikbaarheid

Mijn werkdagen zijn:

Maandag tot 13 uur/ tot 17 uur afwisselend, dinsdag, donderdag, vrijdag.

Op woensdagmorgen ben ik telefonisch bereikbaar. op andere momenten kun je altijd een bericht achterlaten, dan zal ik contact opnemen.

/ Waarneming

Tijdens vakanties zorg ik voor een waarnemer. Deze gegevens ontvang je door me een mail te sturen.

/ Crisis

Mocht er een spoedgeval zijn en ik niet bereikbaar zijn dan is het raadzaam om contact op te nemen met de huisarts of de crisisdienst 020 5235433

/ Vragenlijsten

Geregeld zal worden gevraagd een online vragenlijst in te vullen; Routine Outcome Measurement.

De informatie die je hierop invult kunnen we bespreken en gebruiken om de behandeling te evalueren.

De verzekeraar verlangt de afname maar krijgt geen gegevens. Wel gaan deze geanonimiseerd naar de stichting SBG.

/ Privacy ten aanzien van diagnose

Als je niet wil dat je verzekeraar de diagnose kent, dan kun je een privacyverklaring opsturen naar je ziektekostenverzekering voor de declaratie.

/ Veranderen van ziektekostenverzekering

Mocht je van plan zijn om van verzekering te veranderen, meldt dit dan even omdat het gevolgen kan hebben voor de vergoeding.

/ Kwaliteit

Ik ben in bezit van een BIG registratie als GZ psycholoog. Dit staat voor een door de overheid beschermde titel en daarmee kwaliteitsregistratie. Als psychotherapeut in opleiding wordt de kwaliteit gegarandeerd door supervisie, werkbegeleiding, praktijkbegeleiding en het theoretische deel met toetsing. Ik neem deel aan een intervisiegroep die elkaar toetst op kwaliteit, deskundigheid en effectiviteit. Ik ben lid van de Landelijke Vereniging voor Vrijgevestigde Psychotherapeuten (LVVP), de Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie (NVP) en aspirant lid van TFP Nederland .

ROM is een methode om de geleverde zorg inzichtelijk te maken, te evalueren en te verbeteren. In de praktijk wordt ROM toegepast door middel van één of enkele vragenlijsten, die tenminste aan het begin en aan het einde van een behandeling worden afgenomen. Zo wordt duidelijk na verloop van tijd welke klachten zijn afgenomen en welke wellicht nog onvoldoende zijn verminderd. De behandeling wordt dan zo nodig en mogelijk bijgesteld.

/ Klachten

Mocht je niet tevreden zijn of een klacht hebben dan hoop ik dat je hierover in gesprek gaat met mij. Mochten we er niet uitkomen, dan zou je een klacht kunnen indienen. Je kunt richten tot de LVVP (Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten) die een klachtenregeling hebben waarbij ik aangesloten ben.

/ Incident melding

Een incident is elke onverwachte of onbedoelde gebeurtenis, waardoor de patiënt schade heeft geleden, kan leiden of had kunnen leiden. In het laatste geval gaat het om een zogenoemd bijna-incident, waarbij door het tijdig opmerken van de gebeurtenis kon worden voorkomen dat de patiënt schade leed. Er vindt een anonieme registratie plaats voorzien van plaats en datum. Het incident wordt geanalyseerd en besproken met collega's in intervisie. De maatregel die wordt genomen om een dergelijk incident in de toekomst te voorkomen wordt in het bestand vermeld.

/ Regelingen

Psychotherapeutische behandeling vindt plaats conform van toepassing zijnde wetten, te weten BIG, WGBO, AVG, WKKGZ. Behandelaar houdt zich daarbij aan de Beroepscode voor psychologen (NIP) en de Beroepscode voor psychotherapeuten (NVP). In deze wet zijn opgenomen o.a. de informatieplicht, de dossiervorming en het klachtrecht. Voor het verzenden of opvragen van informatie moet toestemming worden gegeven. Als je niet tevreden bent over de behandeling, kun je dit het beste zo snel mogelijk met mij bespreken. Het heeft geen zin om met twijfels rond te blijven lopen, dat bevordert de behandeling niet. Misschien zijn er misverstanden die in een gesprek uit de weg geruimd kunnen worden. Wanneer het niet lukt de problemen rechtstreeks met mij op te lossen, zijn er verschillende mogelijkheden om bemiddeling te vragen dan wel een klacht in te dienen via de LVVP

/ Privacy

Discretie is iets waar ik veel belang aan hecht. Zie hiervoor ook het privacystatement.

Let op: als je me een inhoudelijke mail wil sturen. Doe dan een verzoek tot contact hiertoe. Dan benader ik je op een veilige manier en zorg ervoor dat je zelf een veilig mailadres gebruikt.